

موجز إجراءات النظر في «الشكاوى المجتمعية المقدمة بشأن تعليم ذوي القدرات الخاصة» (SECC) ضد مكتب مراقب التعليم العام في ولاية واشنطن (OSPI)

تتلقى شعبة شؤون تعليم ذوي القدرات الخاصة (Special Education Division, SED)، لدى مكتب مراقب التعليم العام في ولاية واشنطن (OSPI)، «شكاوى مجتمعية مكتملة مقدمة بشأن تعليم ذوي القدرات الخاصة» (SECC) ضد المكتب. (في اليوم الأول من تلقي الشكاوى)

ترفع الشعبة (SED) هذه الشكاوى إلى مكتب «رئيس قسم الشؤون القانونية والحقوق المدنية» (Chief Legal and Civil Rights Officer, CLCRO)، وتتواصل معه بشأنها، في غضون يوم عمل واحد من تاريخ تلقيها إياها.

ينظر مكتب «رئيس قسم الشؤون القانونية والحقوق المدنية» (CLCRO) في هذه الشكاوى، ويُحيلها إلى أحد المحققين في الشكاوى (ويُشار إليه باسم «المُحَقِّق»)، لدى شعبة الشؤون القانونية في مكتب مراقب التعليم العام في ولاية واشنطن (OSPI)، وذلك في غضون يومي عمل؛ على ألا يكون لدى هذا المحقق أي وجه من أوجه تضارب المصالح مع الجهات المعنية بهذه الشكاوى.

يفتح المحقق هذه الشكاوى، في غضون يومي عمل من تاريخ تلقيها إياها، ويُرسل بالبريد الإلكتروني خطاب تأكيد فتحها إلى كل من صاحب الشكاوى وشعبة شؤون تعليم ذوي القدرات الخاصة (SED) لدى مكتب مراقب التعليم العام في ولاية واشنطن (OSPI)؛ على أن يتضمن خطابه هذا بيان المسائل المزمع التحقيق فيها.

تُمنح شعبة شؤون تعليم ذوي القدرات الخاصة (SED)، لدى مكتب مراقب التعليم العام في ولاية واشنطن (OSPI)، مدة قدرها سبعة عشر (17) يومًا تقويميًا للرد على تلك المسائل المزمع

يُتلقى المحقق ردًا على الشكاوى من شعبة شؤون تعليم ذوي القدرات الخاصة (SED)، لدى مكتب مراقب التعليم العام في ولاية واشنطن (OSPI)، ويُرسل بالبريد الإلكتروني نسخة من هذا الرد إلى صاحب الشكاوى في غضون يوم عمل واحد من تاريخ تلقيه إياه.

يُمنح صاحب الشكاوى مدة قدرها عشرة (10) أيام تقويمية من تاريخ تلقيه الرد؛* ليرد عليه بتقديم المزيد من المعلومات التي يود أن ينظر فيها المحقق ضمن إجراءات التحقيق في هذه الشكاوى.* ما لم يُمدد مكتب مراقب التعليم العام في ولاية واشنطن (OSPI) هذه المدة.

يُقدّم المحقق إلى شعبة شؤون تعليم ذوي القدرات الخاصة (SED)، لدى مكتب مراقب التعليم العام في ولاية واشنطن (OSPI)، نسخة من رد صاحب الشكاوى؛ وذلك في غضون يوم عمل واحد من تاريخ تلقيه ذلك الرد..

ينظر المحقق في جميع المعلومات التي وردته من كل من صاحب الشكاوى وشعبة شؤون تعليم ذوي القدرات الخاصة (SED)، لدى مكتب مراقب التعليم العام في ولاية واشنطن (OSPI)، ضمن إجراءات هذا التحقيق.

ويجوز للمحقق، إن اقتضت الحاجة، أن يطلب من صاحب الشكاوى أو شعبة شؤون تعليم ذوي القدرات الخاصة (SED)، لدى مكتب مراقب التعليم العام في ولاية واشنطن (OSPI)، تقديم المزيد من المعلومات أو توضيح تلك التي قُدمت إليه سلفًا.

وفي غضون مدة قدرها خمسون (50) يومًا من تاريخ ذلك اليوم الذي تلقى فيه مكتب مراقب التعليم العام في ولاية واشنطن (OSPI) هذه الشكاوى، يلتزم المحقق بأن يرفع مسودة القرار الذي خُصص إليه إلى مكتب «رئيس قسم الشؤون القانونية والحقوق المدنية» (CLCRO)؛ لينظر هذا المكتب في ذلك القرار ويعتمده؛ على أن يُوقع مكتب الحقوق المدنية (CLO) هذا القرار تأكيدًا لاعتماده إياه.

يرسل المحقق بريدًا إلكترونيًا يتضمن ما خلص إليه من قرار - على أن يكون موقعا - إلى مقدم الشكاوى وإلى شعبة شؤون تعليم ذوي القدرات الخاصة (SED)، لدى مكتب مراقب التعليم العام في ولاية واشنطن (OSPI)؛ وذلك في غضون مدة لا تزيد عن ستين (60) يومًا تقويميًا من تاريخ ذلك اليوم الذي تلقى فيه مكتب مراقب التعليم العام في ولاية واشنطن (OSPI) هذه الشكاوى. (في اليوم الستين من تلقي الشكاوى)