

## نظرة عامة على الإجراءات المتعلقة بالشكوى المجتمعية حول التعليم الخاص التي يقدمها أولياء الأمور (SECC)

يتلقى المكتب المشرف على التعليم العام (Office of Superintendent of Public Instruction, OSPI) شكوى مجتمعية كاملة حول قطاع التعليم الخاص بأولياء الأمور. تم توقيع الشكوى وإرسالها أيضًا إلى المنطقة التعليمية. (اليوم الأول)

يستعرض OSPI الشكوى ورسائل البريد الإلكتروني المرسلة للمنطقة التعليمية وأولياء الأمور موضحًا المشكلة (المشكلات) المطلوب التحقيق فيها. سيطلب الخطاب الموجه للمنطقة التعليمية أن تقدم المنطقة الردود والوثائق اللازمة إلى OSPI، مثل برامج التعليم الفردية (Individual Education Programmes, IEPs) وتقارير التقييم ونسخ من رسائل البريد الإلكتروني، وما إلى ذلك.

على المنطقة التعليمية الرد خلال **17 يومًا ميلاديًا\*** للرد على المشكلة (المشكلات) المحددة المطلوب التحقيق فيها. \* ما لم يمدد OSPI هذه

يتلقى OSPI الرد على الشكوى الوارد من المنطقة التعليمية ويراجعه للتأكد من إزالة جميع المعلومات التي تحدد الهوية الشخصية المتعلقة بالطلاب غير المحددين في الشكوى.

يرسل OSPI نسخة من رد المنطقة التعليمية إلى أولياء الأمور عبر البريد الإلكتروني.

على أولياء الأمور الرد خلال **10 أيام ميلادية** بأي معلومات إضافية يرغبون في أن ينظر إليها OSPI بعين الاعتبار باعتبارها جزءًا من التحقيق. \* ما لم يمدد OSPI هذه المهلة.

يتلقى OSPI ردود أولياء الأمور. ويرسل OSPI نسخة من رد أولياء الأمور إلى المنطقة التعليمية عبر البريد الإلكتروني.

يراجع OSPI جميع المعلومات التي يقدمها أولياء الأمور والمنطقة التعليمية على السواء باعتبارها جزءًا من التحقيق.

وإذا لزم الأمر، فسيطلب OSPI من المنطقة التعليمية أو أولياء الأمور تقديم معلومات إضافية أو توضيحية. كما يمكن لمكتب OSPI أيضًا إجراء مقابلات أو زيارات ميدانية للفصول الدراسية.

يرسل OSPI قرارًا خطيًا عبر البريد الإلكتروني إلى المنطقة التعليمية وأولياء الأمور في موعد لا يتجاوز **60 يومًا ميلاديًا** من تاريخ تلقي OSPI للشكوى. (60 يومًا)

