

## 争议解决

在华盛顿州，每个学生都应该公平地接受公共教育，而不受任何歧视。如果家长、学生、学校工作人员或社区成员认为某个学生遭到了歧视或歧视性骚扰，他们可以采取措施解决问题并消除造成此问题的行为或条件。

**歧视**是指由于某人属于某个群体（被法律规定为**受保护人群**）而对此人实施不公平或不平等的对待或骚扰。受保护人群是指具有共同特征且受到联邦和州法律保护免遭歧视和骚扰的人们。

根据华盛顿州法律规定，下列群体为受保护人群：<sup>1</sup>

种族和肤色	性取向
民族血统	性别表现
宗教和信仰	性别认同
性别	退役状况或服役状况
残障状况	使用经过训练的导盲犬或服务动物

**歧视性骚扰**是指以受保护人群为基础的骚扰。这种行为可能表现为多种形式。例如，歧视性骚扰可能包括威胁、辱骂、贬损的笑话、身体攻击或其他具有身体威胁性、危害性或羞辱性的行为。

### OSPI

**的公平和民权办公室**可以回答有关民权法规定的各种权利和责任的问题，并解答您可以如何解决孩子在学校中遇到的歧视问题。请注意，我们不会提供法律意见或为任何人辩护。

360-725-6162 | TTY 360-664-3631 | [equity@k12.wa.us](mailto:equity@k12.wa.us)

### 咨询您的民权合规协调员。尝试解决问题。

通常，解决您的问题的最佳做法就是向您的校长或民权合规协调员咨询。

这些工作人员可以确保您的学生公平地参加您的学校必须提供的所有计划和服务。

这种**非正式的第一步措施**可以将您的问题传达给学校官员，而且，您很快就会获得可行且有益的解决方案。

- 当您发现时，**重点关注与歧视和骚扰相关的事实**，并且
- 让校长或协调员知道**您希望他们怎样解决问题**

### 民权协调员发挥重要作用

我们鼓励家人以及学区和学校的工作人员开展密切合作，在本地解决有关歧视和歧视性骚扰的分歧和问题。

联络您所在学区的民权合规协调员。请在 OSPI 的公平和民权网站

[www.k12.wa.us/Equity/ContactList.aspx](http://www.k12.wa.us/Equity/ContactList.aspx) 上查找联络清单。

### 针对以受保护人群为基础的歧视提交投诉<sup>2</sup>

任何人都可以提交正式投诉，指控华盛顿州公立学校内以受保护人群为基础的歧视。**任何人**可能包括家长、学生、教师、管理人员和律师。

#### 重要说明！

与特殊教育、联邦教育计划或认证教师或教育工作者违反职业道德的行为相关的投诉需要遵循特殊的流程。请在第 5 页上查找有关此类投诉选择方案的信息。

<sup>1</sup> 《华盛顿修订法典》第 28A.642 章，<http://app.leg.wa.gov/rcw/default.aspx?cite=28A.642>。《华盛顿修订法典》第 28A.640 章，<http://apps.leg.wa.gov/rcw/default.aspx?cite=28A.640>。《华盛顿修订法典》第 49.60 章，<http://app.leg.wa.gov/rcw/default.aspx?cite=49.60>。  
<sup>2</sup> 《华盛顿州行政法典》第 392-190-065 条，<http://apps.leg.wa.gov/wac/default.aspx?cite=392-190-065>。



## 争议解决

我们建议您严格遵循投诉程序。如果您有任何问题，请直接前往您所在的学区或特许学校并索要您继续推进工作所需的信息。

### 第 1 步。撰写您的投诉

1. 描述行为或事件。使用事实：事件、人物以及时间。
2. 解释您认为已经产生歧视的原因。
3. 描述您认为学区或特许学校应该怎样解决问题。

以邮寄、传真、电子邮件或直接递交的方式将您的书面投诉提交给学区督导、特许学校管理人员或民权合规协调员。OSPI 持有一份州内所有学区的网站清单。这些网站 <http://www.k12.wa.us/Maps/SDmainmap.aspx> 上应该提供有联络信息。

#### 提交投诉的截止日期

学区和特许学校可以采用针对提交投诉的截止日期。此截止日期必须至少为投诉对象的事件或行为发生后的一年。请查明您所在的学区或特许学校是否采用针对提交歧视相关投诉的截止日期。

### 第 2 步。学区或特许学校调查您的投诉

在学区或特许学校收到您的书面投诉后，您的民权协调员将会发挥重要作用。协调员必须：

- 向您提供一份关于歧视投诉程序的材料
- 确保立即实施彻底调查

**重要说明！** 此时，您可以决定立即解决投诉，而不是继续进行调查。

#### 30 个日历天和延长截止日期

在学区或特许学校收到您的书面投诉后，督导或管理人员必须在 30 个日历天内给予您书面回复，但您就其他时限达成共识的情况除外。

如果您的投诉涉及需要较长时间调查的例外情况，学区或特许学校必须给您寄送书面通知并说明 (1) 工作人员需要延长时间的原因以及 (2) 他们提供书面回复的新日期。

### 第 3 步。学区或特许学校回复您的投诉

在书面回复中，学区或特许学校必须提供下列信息：

- 调查结果概要
- 明确声明学区或特许学校是否未能遵守民权法规定的决定
- 关于您可以就此决定提出上诉的通知：如何以及在何处提交正式上诉以及必须交由谁来解决
- 通过调查决定的让学区或特许学校遵守民权法规定所需的任何措施

任何必要的矫正措施必须在此书面回复后的 30 个日历天内实施，但您就其他时限达成共识的情况除外。

#### 调解

调解是您可以考虑的一种选择方案。根据州法律规定，学区和特许学校可以提供一种选择方案，即通过公正调解员解决投诉，费用由学区和特许学校承担。<sup>3</sup>

调解必须为家长和监护人自愿接受。如果您选择使用调解员，则学区或特许学校必须在 30 个日历天内给您回复的时限可能会延长。

**重要说明！** 请注意：OSPI 不会批准、赞同或执行通过调解达成的协议。

<sup>3</sup> 《华盛顿州行政法典》第 392-190-0751 条，<http://apps.leg.wa.gov/wac/default.aspx?cite=392-190-0751>。



## 争议解决

### 就您的歧视投诉决定提出上诉<sup>4</sup>

---

学区和特许学校必须采用带有上诉选择方案的投诉流程。上诉接收方必须为未介入投诉的官员或董事会。

如果您对学区或特许学校对您的投诉调查后得出的决定持有异议，则您可以**提出正式上诉**。我们建议您**严格循序**上诉程序。如果您有任何问题，请直接前往您所在的学区或特许学校并索要您继续推进工作所需的信息。

**重要说明！**

在学区或特许学校完成调查后，您收到的书面回复应该包含关于上诉流程的信息：*如何以及在何处提出正式上诉以及必须由谁来解决。*

### 提出上诉的截止日期

学区和特许学校可以采用针对提出上诉的截止日期。从您收到正式投诉调查的书面回复之日起，此截止日期必须不少于 10 个日历天。请查明您所在的学区或特许学校是否采用针对提出歧视投诉相关上诉的截止日期。

---

<sup>4</sup> 《华盛顿州行政法典》第 392-190-070 条，<http://apps.leg.wa.gov/wac/default.aspx?cite=392-190-070>。



## 争议解决

### 30 个日历天回复您的上诉

在学区或特许学校收到您的上诉后，督导或管理人员必须在 30 个日历天内给予您书面回复，但您就其他时限达成共识的情况除外。

**重要说明！** 上诉决定必须包含如何向 OSPI 提交投诉的内容。如果您对上诉决定持有异议，州法律为您提供了向 OSPI 提交正式投诉的选择方案。

### 根据上诉决定向 OSPI 提交投诉<sup>5</sup>

## 第 1 步。撰写并寄送您的投诉

### 州级投诉需要遵循本地投诉和上诉流程

如果出现下列两种情况之一，则应采用独立的投诉流程：（1）您已完成您所在学区或特许学校的正式投诉和上诉流程，或者（2）学区或特许学校未能正确遵循投诉和上诉流程。

### 确保您能够提供下列详细信息：

- 描述行为或事件。使用事实：事件、人物以及时间
- 解释您认为已经产生歧视的原因
- 提供您的姓名和联络信息（包括邮寄地址）
- 提供作为您的投诉对象的学区或特许学校的名称和地址
- 随附提供学区或特许学校制定的一份投诉决定和上诉决定
- 描述您认为学区或特许学校应该怎样解决问题

如果您的投诉与特定学生相关，请确保您能够提供（1）这名学生的姓名和地址，以及（2）这名学生就读的学校和学区或特许学校。

将您的书面投诉发送至州教育厅厅长办公室公平和民权办公室。

电子邮箱：[Equity@k12.wa.us](mailto:Equity@k12.wa.us) | 传真：360-664-2967

邮寄或直接递交至：

Equity and Civil Rights Office, Office of Superintendent of Public Instruction  
PO Box 47200, 600 Washington St. S.E., Olympia, WA 98504-7200

### 向 OSPI 提交投诉的截止期限

从您收到学区或特许学校的上诉决定之日起，您有 20 个日历天的时间向 OSPI 提交投诉，但 OSPI 根据具体情况延长此截止期限的情况除外。

## 第 2 步。OSPI 回复您的投诉

OSPI 工作人员会审查您的投诉并决定是否开始实施调查。如果 OSPI 工作人员针对您的投诉展开调查，他们会给您和学区或特许学校寄送书面通知。

**重要说明！** 此时，您可以决定立即解决投诉，而不是继续进行调查。

如果您的投诉属于下列情况，则 OSPI 不会实施调查：

<sup>5</sup> 《华盛顿州行政法典》第 392-190-075 条，<http://apps.leg.wa.gov/wac/default.aspx?cite=392-190-065>。



# 争议解决

- 不完整或者在 20 个日历天的截止日期后送达
- 没有指控违反 OSPI 施行的民权法的不当行为。请联络公平和民权办公室索要此类信息：360-725-6162 | [equity@k12.wa.us](mailto:equity@k12.wa.us)
- 尚未通过本地投诉和上诉流程提交给学区或特许学校处理。
- 已交由其他州、联邦或本地民权机构调查，而且 OSPI 认为会得出类似的判决

如果 OSPI 工作人员没有针对您的投诉展开调查，OSPI 会给您寄送书面通知，以解释做出此决定的原因。

在调查完成后，OSPI 会给您寄送一份书面决定：

1. 解决投诉中的每项指控，并且
2. 详细列述纠正不合规现象所需的任何矫正措施。

## 相关投诉和诉讼

相关投诉或诉讼可能会影响您的投诉的判决。学区或 OSPI 可能会决定等到较早的投诉获得解决或者诉讼得到最终裁决后才通过书面形式回复您的最新投诉。

## 其他歧视投诉选择方案

### 美国教育部民权办公室 (OCR)

OCR

施行多项联邦民权法律，禁止在公立学校中基于种族、肤色、民族血统、性别、残障状况和年龄发生歧视现象。在指控的歧视行为发生当天后的 180 个日历天内向 OCR 提交投诉。

206-607-1600 | TDD: 1-800-877-8339 | [OCR.Seattle@ed.gov](mailto:OCR.Seattle@ed.gov) | [www.ed.gov/ocr](http://www.ed.gov/ocr)

### 华盛顿州人权委员会 (WSHRC)

WSHRC 施行《华盛顿州反歧视法》（《华盛顿修订法典》第 49.60

条），禁止工作场所及公共场所（包括学校）内实施歧视。在指控的歧视行为发生当天后的 6 个月内向 WSHRC 提交投诉。

1-800-233-3247 | TTY: 1-800-300-7525 | [www.hum.wa.gov](http://www.hum.wa.gov)

### 美国司法部 (DOJ) 教育权利组

DOJ

施行各种联邦民权法律，禁止在公立学校中基于种族、肤色、民族血统、性别、残障状况和宗教发生歧视现象。

1-877-292-3804 | TTY: 202-514-0716 | [education@usdoj.gov](mailto:education@usdoj.gov) | [www.justice.gov/crt/about/edu/](http://www.justice.gov/crt/about/edu/)

## 与特殊教育、教师和联邦计划相关的投诉

### 特殊教育争议解决选择方案

如果您认为学区未能按照学生的个别化教育计划 (IEP)

的规定提供服务、拒绝向您的学生提供免费的适当公共教育，或者未能满足与特殊教育相关的任何其他州或联邦要求，则您可以提交正式投诉或申请正当程序听证会。

360-725-6075 | TTY: 360-586-0126 | [www.k12.wa.us/SpecialEd/Families/Complaints.aspx](http://www.k12.wa.us/SpecialEd/Families/Complaints.aspx)

### 关于教师和认证教育工作者的投诉

对于针对认证员工从事违反职业道德行为或缺乏良好道德品质或个人适应性的指控，您可以使用特殊投诉流程。

360-725-6130 | TTY: 360-664-3631 | [opp@k12.wa.us](mailto:opp@k12.wa.us) | [www.k12.wa.us/ProfPractices](http://www.k12.wa.us/ProfPractices)



歧视、歧视性骚扰和性骚扰

## 争议解决

**联邦计划公民投诉**

特殊投诉流程适用于针对学区或 OSPI

违反适用于《中小学教育法案》中的联邦计划的州或联邦法律或法规的指控。

360-725-6100 | TTY: 360-664-3631 | [www.k12.wa.us/TitleI/CitizenComplaint.aspx](http://www.k12.wa.us/TitleI/CitizenComplaint.aspx)

