बदलाव रिकवरी सेवाओं पर चर्चा हेतु हमसे जुड़ने के लिए धन्यवाद!

हम बस कुछ ही मिनटों में सत्र शुरू करेंगे।

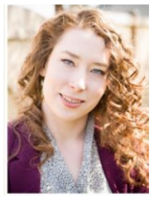
Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

इस सत्र से जुड़ने के विकल्प

- इस सत्र को रिकॉर्ड किया जाएगा और सार्वजनिक निर्देश के अधीक्षक कार्यालय (Office of Superintendent of Public Instruction, OSPI) की वेबसाइट पर यहां पोस्ट किया जाएगा.
- पूरे सत्र के दौरान स्लाइड्स का लिंक चैट में जोड़ा जाएगा।
- प्रश्न पूछने या किसी प्रश्न पर टिप्पणी करने के लिए प्रश्नोत्तर (Q&A) बटन का उपयोग करें।
- हम स्पेनिश भाषा के दुभाषिये, फ्रांसिस्को रोजास से जुड़े हुए हैं।
- लाइव कैप्शनिंग भी उपलब्ध है; "सीसी (CC)" बटन पर क्लिक करें :

परिवारों के लिए सूचना सत्र : बदलाव रिकवरी सेवाएं

Tania May
विशेष शिक्षा निदेशक
tania.may@k12.wa.us



Alexandra Toney
कार्यक्रम पर्यवेक्षक
alexandra.tony@k12.wa.us

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

26 मई, 2021

आज का सूचना सत्र परिवारों को बदलाव रिकवरी सेवाओं के बारे में जानकारी प्रदान करने के लिए तैयार किया गया है। मेरा नाम है ... और मैं इसमें .... से शामिल हूं आज हम व्यावसायिक पुनर्वास विभाग (Division of Vocational Rehabilitation (DVR), विकासात्मक विकलांग प्रशासन (Developmental Disabilities Administration (DDA), बदलाव सेवाओं में परिवर्तन के केंद्र से कई बदलाव सहयोगियों, और पारिवारिक जुड़ाव सहयोगियों के साथ जुड़कर बहुत उत्साहित हैं। आशा है कि जैसे-जैसे आज शाम आगे बढ़ेंगे ये भागीदार विचारों, प्रश्नों और सूचनाओं को साझा करने में सहायता कर सकते हैं। तो चलिए शुरू करते हैं!

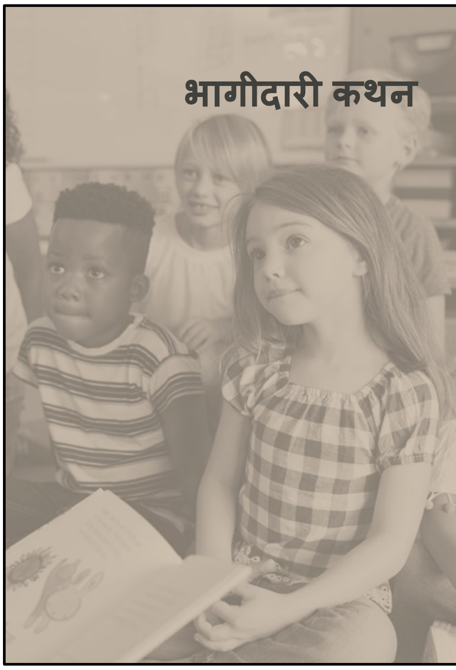
हम में से OSPI का प्रतिनिधित्व करने वाले सम्मानपूर्वक स्वीकार करते हैं कि यह सरकारी एजेंसी सालिश सागर के किनारे रहने और पनपने वाले समुद्री लोगों के वंशजों की पारंपरिक भूमि स्क्वाक्सिन द्वीप राष्ट्र (Squaxin Island Nation) पर स्थित है। हम अपने संप्रभु जनजातीय भागीदारों और अपने सभी समुदायों के सभी स्वदेशी छात्रों, परिवारों और कर्मचारियों को मान्यता, समावेश और सम्मान की जगह खोलने के लिए यह स्वीकृति देते हैं। हमने आप जिस आदिवासी भूमि पर वर्तमान में रह रहे हैं, उसकी पहचान करने हेतु टेक्स्ट करने के लिए इस स्लाइड में एक नंबर शामिल किया है।

हम इन पिछले महीनों के दर्द और आघात तथा United States में 400 से अधिक वर्षों के नस्लवाद को स्वीकार करते हैं।

हम अपने अश्वेत समुदायों के साथ खड़े हैं। हम उन लोगों के प्रतिच्छेदन (इंटरसेंक्शनलिटी) को भी स्वीकार करते हैं जिनकी पहचान अश्वेत व्यक्तियों और विकलांग व्यक्तियों दोनों के रूप में होती है।

हम अपने काम को प्रणालीगत नस्लवाद को खत्म करने और सक्षमों के पक्ष में भेदभाव वाली
संरचनाओं को समाप्त करने पर केंद्रित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION



भागीदारी कथन

प्रत्येक छात्र, परिवार और समुदाय के पास शक्ति और सांस्कृतिक ज्ञान होता है जो उनके साथियों, शिक्षकों और स्कूलों को लाभान्वित करता है।

शैक्षिक समानता सुनिश्चित करना :

- समानता से परे चला जाता है; इसमें शिक्षा क्षेत्र के नेताओं को उन तरीकों की जांच करने की आवश्यकता होती है, जिन तरीकों से वर्तमान नीतियों और प्रथाओं के परिणामस्वरूप हमारे रंगभेद वाले छात्रों, गरीबी में रह रहे छात्रों, विशेष शिक्षा पा रहे छात्रों और अंग्रेजी सीखने की सेवाओं, एलजीबीटीक्यू+ (LGBTQ+) के रूप में पहचान रखने वाले छात्रों और अत्यधिक घूमते-फिरते रहने वाली छात्र आबादी के लिए अलग-अलग परिणाम मिलते हैं।
- शिक्षा क्षेत्र के नेताओं को ऐतिहासिक संदर्भों वाली समझ विकसित करने; निर्णय लेने में भागीदारों के रूप में छात्रों, परिवारों और समुदाय के प्रतिनिधियों को शामिल करने की आवश्यकता होती है; और प्रणालीगत बाधाओं को सक्रिय रूप से दूर करते हैं, उनकी जगह ऐसी नीतियों और प्रथाओं को लाते हैं जो सुनिश्चित करती हैं कि हमारे स्कूलों में सफल होने के लिए निर्देश और सहायता तक सभी छात्रों की पहुंच होती है।

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

आज की चर्चा की तैयारी

❖ हम कोविड महामारी के दौरान शिक्षकों, छात्रों और परिवारों के प्रयासों, चुनौतियों और सफलताओं को स्वीकार करते हैं

❖ रिकवरी सेवाएं और बदलाव रिकवरी सेवाएं परिवारों और जिलों से अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों का विषय होती हैं और कई राज्यों की शिकायतों और उचित प्रक्रिया सुनवाई का आधार होती हैं।

❖ यह प्रस्तुति प्रकृति में व्यापक होने के लिए बनी है, और जो जानकारी, रणनीति और उदाहरण हम साझा करेंगे, उनका मतलब यह नहीं है कि जिले अनजान हैं या छात्रों की जरूरतों को पूरा करने के लिए पहले से ही योजनाओं को विकसित / कार्यान्वित नहीं कर रहे हैं।

❖ कृपया बेझिझक प्रश्न पूछें, लेकिन छात्र-विशिष्ट जानकारी साझा करने में सावधानी बरतें, क्योंकि इसे रिकॉर्ड किया जाएगा और सार्वजनिक रूप से वेबसाइट पर डाला जाएगा।

मैं कुछ शुरुआती बिन्दुओं के साथ आज की चर्चा को शुरू करना चाहूंगा। हम कोविड महामारी के दौरान शिक्षकों, छात्रों और परिवारों के प्रयासों, चुनौतियों और सफलताओं को स्वीकार करते हैं रिकवरी सेवाएं और बदलाव रिकवरी सेवाएं परिवारों और जिलों से अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों का विषय होती हैं। वे कई राज्यों की शिकायतों और उचित प्रक्रिया सुनवाई का आधार होती हैं। आज रात की प्रस्तुति प्रकृति में व्यापक होने के लिए बनी है, जिसका अर्थ है कि हम जो जानकारी, रणनीति और उदाहरण साझा करते हैं, उनका मकसद एक सिंहावलोकन प्रदान करना है। हमारा मतलब यह नहीं है कि जिले अनजान हैं या छात्रों की जरूरतों को पूरा करने के लिए पहले से ही योजनाओं को विकसित और कार्यान्वित नहीं कर रहे हैं।

हमने पंजीकरण प्रक्रिया के माध्यम से जमा किए गए सभी प्रश्नों की समीक्षा की और उन्हें सभी स्लाइड्स में शामिल किया है। हम प्रश्न पूछने का स्वागत करते हैं, लेकिन छात्र-विशिष्ट जानकारी साझा करने के बारे में सावधान रहें, क्योंकि इसे रिकॉर्ड किया जा रहा है और हमारी वेबसाइट पर सार्वजनिक रूप से पोस्ट किया जाएगा। आपके छात्र के व्यक्तिगत शिक्षा कार्यक्रम (Individualized Education Program (IEP) या सेवाओं के बारे में विशिष्ट प्रश्नों पर चर्चा व्यक्तिगत ईमेल या फोन कॉल के माध्यम से करना बेहतर रहेगा। हम अपने कार्यालय की संपर्क जानकारी साझा कर देंगे।

आज की चर्चा के हमारे लक्ष्य

- ❖ यह सुनिश्चित करना कि परिवार जानते हैं कि रिकवरी सेवाएं और बदलाव रिकवरी सेवाएं क्या हैं।
- ❖ यह स्पष्ट करना कि (Individualized Education Program (IEP) टीम द्वारा बदलाव रिकवरी सेवाओं को कैसे निर्धारित, प्रलेखित और प्रदान किया जाता है, साथ ही यह भी कि उसमें कौन-से छात्र समूह शामिल हैं।
- ❖ साझा करना कि परिवार स्कूलों और IEP टीमों से समय-सीमा के साथ-साथ क्या उम्मीद कर सकते हैं।
- ❖ रिकवरी सेवाओं और बदलाव रिकवरी सेवाओं के लिए चल रहे मार्गदर्शन प्रदान करने और निगरानी में OSPI की भूमिका पर चर्चा करना।

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

8

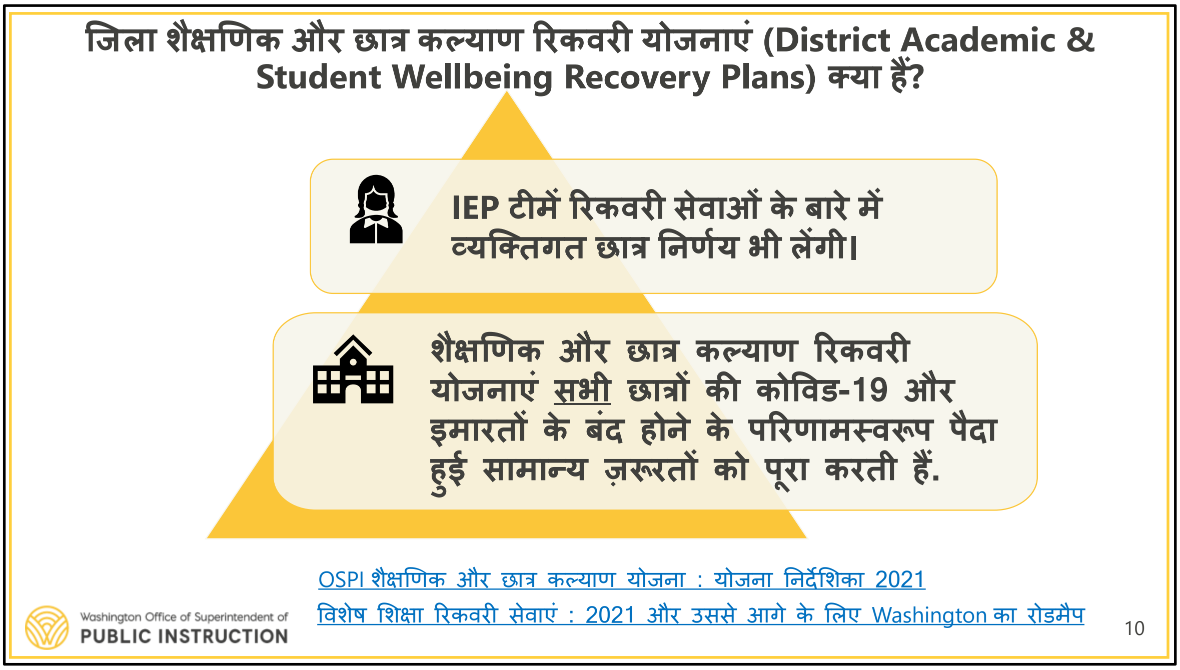
हमें प्राप्त हुए प्रश्नों में से एक में बदलाव रिकवरी सेवाओं के बारे में परिवारों के साथ जानकारी साझा करने के हमारे प्रयासों के बारे में पूछा गया। इस सत्र के लिए हमारा लक्ष्य यह सुनिश्चित करना है कि परिवारों को रिकवरी सेवाओं और बदलाव रिकवरी सेवाओं के बारे में पता चले, यह स्पष्ट करना कि IEP टीमें बदलाव रिकवरी सेवाओं को कैसे निर्धारित, प्रलेखित और प्रदान कर रही हैं, और साथ ही यह भी कि उसमें कौन-से छात्र समूह शामिल हैं, यह साझा करना कि परिवार स्कूलों और IEP टीमों से समय-सीमा के साथ-साथ क्या उम्मीद कर सकते हैं, और रिकवरी सेवाओं और बदलाव रिकवरी सेवाओं के लिए चल रहे मार्गदर्शन प्रदान करने और निगरानी में OSPI की भूमिका पर चर्चा करना।

हमारा मार्ग का खाका खींचना :

- ❑ रिकवरी सेवाओं का अवलोकन
- ❑ बदलाव रिकवरी सेवाएं
  (एक प्रकार की विशेष शिक्षा रिकवरी सेवाएं)
- ❑ समय-सीमाएं और सेवाएं
- ❑ प्रश्न और अगले चरण

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

इससे पहले कि हम बदलाव रिकवरी सेवाओं पर चर्चा करें, हम रिकवरी सेवाओं के संक्षिप्त अवलोकन के साथ शुरुआत करना चाहेंगे। हम बदलाव रिकवरी सेवाओं के लिए समयसीमा और सेवाओं के बारे में भी बात करेंगे। हम पूरे सत्र में प्रश्नों के जवाब भी देंगे, और अगले कुछ चरणों की पहचान के साथ इसे समाप्त करेंगे।



- इससे पहले कि हम आज के लिए हमारे मार्गदर्शन में शामिल हों, मैं संक्षेप में यह स्वीकार करना चाहता था कि रिकवरी योजनाओं के बारे में IEP छात्र निर्णय इस वर्ष जिलों द्वारा प्रस्तुत की जाने वाली रिकवरी योजनाओं पर परतों में होगा।
- मुझे आशा है कि इस स्लाइड में यह समझने के लिए कुछ उपयोगी खाका है कि स्लाइड के निचले भाग में लिंक किए गए रिकवरी सेवाओं के मार्गदर्शन दस्तावेज एक जैसे और भिन्न कैसे हैं
    - रिकवरी के लिए शैक्षणिक और छात्र कल्याण योजनाएं OSPI पर जून से लंबित हैं।
        - वे सभी छात्रों के सीखने/कल्याण में अंतर की पहचान करने के लिए ग्रेड स्तर द्वारा विशिष्ट आकलन की पहचान करेंगी। ये योजनाएं महामारी के प्रभावों को दूर करने के लिए सामान्य छात्र रिकवरी सहायता की रूपरेखा तैयार करती हैं; जिसमें सभी छात्रों के लिए अतिरिक्त निर्देश, कल्याण सहायता और पाठ्येतर अवसर भी शामिल हैं।
        - आप यहां बिल्डिंग आइकन देख सकते हैं क्योंकि ये सभी छात्रों के लाभ के लिए बनाई गई हैं।
    - फिर उसके ऊपर यह परतों वाला भी होगा, IEP टीमें इस बारे में व्यक्तिगत छात्र विशिष्ट निर्णय लेती हैं कि क्या किसी छात्र को रिकवरी सेवाओं की आवश्यकता है और ये अतिरिक्त सेवाएं हैं जो सेवाओं के छूट जाने या उनके सीमित होने के कारण या अन्य कारणों से महामारी के परिणामस्वरूप IEP लक्ष्यों पर उचित प्रगति की कमी को दूर करने के लिए हैं।
- तो अगली स्लाइड पर जाने से पहले संक्षेप में दोहरा लें : सभी छात्रों बनाम व्यक्तिगत छात्रों के लिए किए गए निर्णय और ये विशेष शिक्षा के पात्र छात्रों के लिए परतों वाली

सहायता प्रदान करने में भी जुड़ते हैं

रिकवरी सर्विसेज क्या हैं?

- सेवाओं के छूट जाने या उनके सीमित होने के कारण या महामारी के परिणामस्वरूप अन्य कारणों से IEP लक्ष्यों पर उचित प्रगति की कमी को दूर करने के लिए अतिरिक्त सेवाएं ही रिकवरी सेवाएं हैं। (प्रतिपूरक शिक्षा के समान।)
- IEP टीमों को (कम से कम) अगले वर्ष IEP टीम की बैठकों के दौरान रिकवरी सेवाओं पर चर्चा करने की आवश्यकता होगी।
- रिकवरी सेवाएं प्रीके (PreK) के छात्रों के लिए 21 वर्ष की आयु (और 2019–20 के दौरान या उसके बाद 21 वर्ष के हो गए और अभी तक डिप्लोमा अर्जित नहीं करने वाले छात्रों के लिए शायद उससे आगे भी) तक हैं।

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

11

आज हम रिकवरी सेवाओं के बारे में IEP टीम के निर्णयों के बारे में बात करेंगे और 2021 एवं उससे आगे के लिए विशेष शिक्षा रिकवरी मार्गदर्शन (Special Education Recovery Guidance) का सारांश प्रदान करेंगे...बाद में वेबिनार में बदलाव रिकवरी सेवाओं के बारे में विशेष रूप से बात करेंगे।

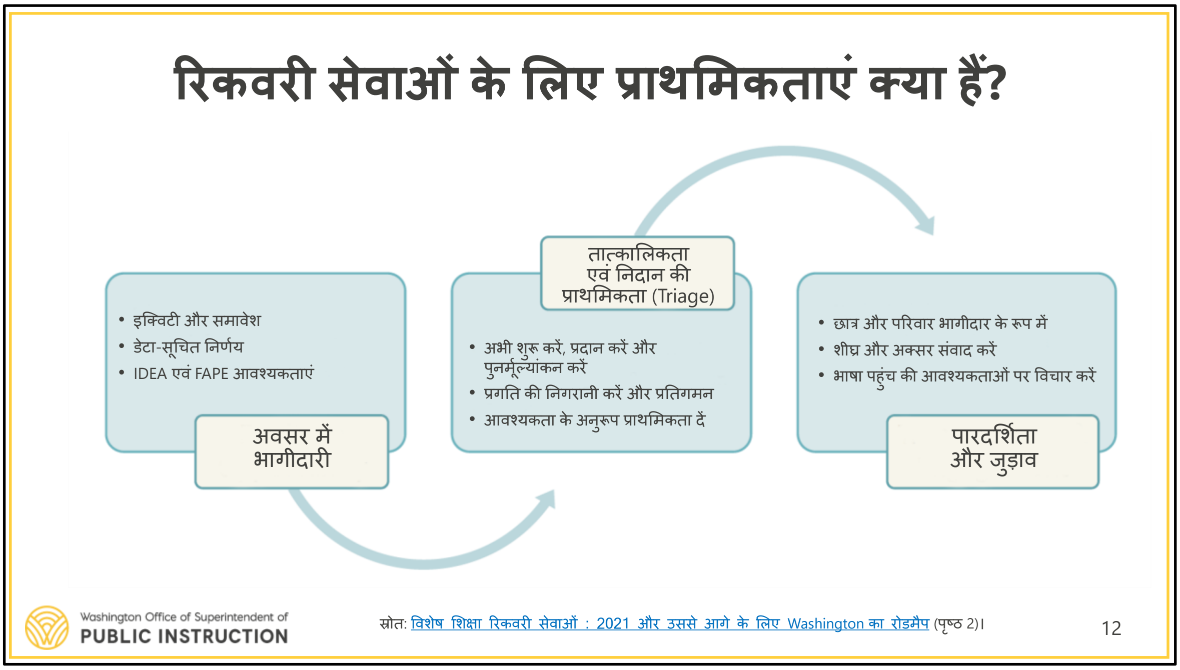
तो, रिकवरी सेवाएं क्या हैं?

वे सेवाओं के छूट जाने या उनके सीमित होने के कारण या महामारी के परिणामस्वरूप अन्य कारणों से IEP लक्ष्यों पर उचित प्रगति की कमी को दूर करने के लिए अतिरिक्त सेवाएं हैं। ये प्रतिपूरक शिक्षा के समान हैं जिसमें वे प्रगति या पिछली सेवाओं में आए अंतर को पूरा करती हैं, हालांकि रिकवरी सेवाओं का उद्देश्य विवाद के परिणाम की बजाय किसी IEP टीम की ओर से एक सक्रिय, सहयोगात्मक प्रतिक्रिया होना है।

जिले IEP प्रीके (PreK) से 21 वर्ष तक के छात्रों के लिए और हो सकता है कि यदि कोई छात्र महामारी के दौरान 21 वर्ष का हो गया और उसने अभी तक डिप्लोमा अर्जित नहीं किया है तो और शायद आगे भी ये रिकवरी सेवा चर्चाएं होंगी।

ये निर्णय कुछ छात्रों के लिए उनकी वार्षिक IEP समीक्षा तिथि तक प्रतीक्षा करने में सक्षम हो सकते हैं और अधिक जरूरी आवश्यकता वाले कुछ छात्रों के लिए इस वार्तालाप को अधिक जल्दी किया जा सकता है।

आइए अगली स्लाइड पर चलते हैं और हम अपने मार्गदर्शन में थोड़ी गहराई तक उतरेंगे।



यह ग्राफिक रिकवरी सेवाओं पर हमारे मार्गदर्शन दस्तावेज से ली गई है और यह पृष्ठ 2 पर देखी जा सकती है। रिकवरी सेवाओं के लिए हमारी प्राथमिकताओं में शामिल है समानता, समावेशन, और विशेष शिक्षा आवश्यकताओं को पूरा करना; छात्र की जरूरतों को पूरा करने और प्रगति की निगरानी में तात्कालिकता; और छात्रों और परिवारों को भागीदारों के रूप में शामिल करना, जिसमें पारदर्शी संचार और भाषा पहुंच सहायता प्रदान करना शामिल है।

रिकवरी सेवाओं के लिए प्राथमिकताएं क्या हैं?

- IEP टीम द्वारा व्यक्तिगत रूप से बनाया गया, घंटे-दर-घंटे नहीं और न ही मिनट-दर-मिनट, बल्कि किसी सूत्र या गणना पर आधारित नहींहोना चाहिए।
- प्रगति को कोविड से पहले के IEP और बदलाव योजना के आधार पर मापा जाता है, न कि निरंतर सीखने की योजना (Continuous Learning Plans (CLP)) और/या महामारी के दौरान किसी भी अस्थायी सीमित सेवा के आधार पर।
- परिवार और छात्र IEP टीम का हिस्सा हैं और रिकवरी सेवाओं की जरूरतों/राशि/शेड्यूल का निर्धारण करने में महत्वपूर्ण भागीदार हैं।
- माता-पिता की भागीदारी सुनिश्चित करने के लिए, जिलों को आवश्यकतानुसार भाषा पहुंच, व्याख्या और अनुवाद प्रदान करना चाहिए।

Washington Office of Superintendent of PUBLIC INSTRUCTION

स्रोत: विशेष शिक्षा रिकवरी सेवाओं : 2021 और उससे आगे के लिए Washington का रोडमैप (पृष्ठ 2, 4)।

13

उन प्राथमिकताओं का निर्माण करते हुए, हम इस बात पर जोर देना चाहते हैं कि रिकवरी सेवाओं और बदलाव रिकवरी सेवाओं के बारे में निर्णय प्रत्येक छात्र के लिए व्यक्तिगत और IEP टीम द्वारा निर्धारित किए जाने चाहिए। ऐसी उम्मीद नहीं की जाती कि छूटी हुई सेवाओं के लिए रिकवरी सेवाएं मिनट-दर-मिनट या घंटे-घंटे की भरपाई करेंगी, बल्कि निर्णय भी किसी सूत्र या गणना पर आधारित नहीं होना चाहिए। हम यह उम्मीद नहीं करनी चाहिए कि किसी स्कूल में सभी छात्रों को समान राशि या रिकवरी सेवाओं के समान प्रकार हासिल होंगे।

IEP टीमों को रिकवरी सेवाओं के बारे में निर्णय लेने में मदद करने के लिए प्रगति निगरानी डेटा महत्वपूर्ण हैं। टीमों को छात्र की प्रगति को कोविड से पहले के IEP और बदलाव योजना के आधार पर मापना चाहिए, न कि निरंतर सीखने की योजना (Continuous Learning Plans (CLP)) या महामारी के दौरान किसी भी अस्थायी सीमित सेवा के आधार पर। मैं स्पष्ट करना चाहता हूं कि पिछले 18 महीनों के दौरान विकसित किए गए IEP और मूल्यांकन भी सूचना के महत्वपूर्ण स्रोत हैं और उन्हें निर्णय के हिस्से के रूप में माना जाना चाहिए। और परिवारों एवं छात्रों को निर्णय लेने की प्रक्रिया में शामिल किया जाना चाहिए और भाषा सहायता आवश्यकताओं तक उनकी पहुंच होनी चाहिए।

रिकवरी सेवाओं के लिए प्रक्रिया क्या है?

- ❖ IEP वाले प्रत्येक छात्र के लिए रिकवरी सेवाओं पर विचार किया जाना चाहिए : यदि महामारी नहीं हुई होती तो कोविड से पहले का IEP प्रगति का अपेक्षित स्तर क्या था?
- ❖ परिवारों को इस प्रक्रिया का अनुरोध करने की जरूरत नहीं पड़नी चाहिए; यह IEP प्रक्रिया का हिस्सा होना चाहिए। जिलों को भी माता-पिता के अनुरोधों के प्रति उत्तरदायी होना चाहिए और इन चर्चाओं में देरी नहीं करनी चाहिए।
- ❖ समय को व्यक्तिगत आवश्यकता के आधार पर प्राथमिकता दी जानी चाहिए। जिलों से यह अपेक्षा नहीं है कि प्रत्येक छात्र के लिए तुरंत IEP आयोजित करें और अनावश्यक रूप से निर्णयों में देरी नहीं करनी चाहिए।

स्रोत: विशेष शिक्षा रिकवरी सेवाओं : 2021 और उससे आगे के लिए Washington का रोडमैप (पृष्ठ 1)।

Washington Office of Superintendent of PUBLIC INSTRUCTION

14

तो, आइए देखें कि यह प्रक्रिया कैसी दिखती है और परिवार स्कूलों से क्या उम्मीद कर सकते हैं। OSPI की अपेक्षा है कि IEP वाले प्रत्येक छात्र के लिए रिकवरी सेवाओं पर विचार किया जाए। इसमें बदलाव की उम्र वाले छात्रों के लिए बदलाव रिकवरी सेवाएं शामिल हैं, जिनमें हम कुछ ही मिनटों में और अधिक गहराई तक जाएंगे। रिकवरी सेवाओं की आवश्यकता का निर्धारण करने के लिए, IEP टीम को कोविड से पहले से अब तक छात्र की प्रगति के अपेक्षित स्तर की समीक्षा करनी चाहिए। यदि महामारी नहीं आई होती तो IEP लक्ष्यों पर छात्र की प्रगति का अपेक्षित स्तर क्या होता, और छात्र की वर्तमान प्रगति क्या है? उन दोनों मापदंडों के बीच का अंतर ही है जिसे रिकवरी सेवाओं द्वारा पूरा किया जाना चाहिए।

यह सभी छात्रों के लिए IEP प्रक्रिया का हिस्सा होना चाहिए, और परिवारों को इसके लिए अनुरोध करने की जरूरत नहीं होनी चाहिए। जिलों को भी माता-पिता के अनुरोधों के प्रति उत्तरदायी होना चाहिए और चर्चा में देरी नहीं करनी चाहिए। हम यह भी स्वीकार करते हैं कि हर बैठक एक साथ नहीं हो सकती। समय और व्यवस्था को छात्र की व्यक्तिगत जरूरतों के आधार पर प्राथमिकता दी जानी चाहिए। भले ही जिलों से प्रत्येक छात्र के लिए तुरंत IEP आयोजित करने की अपेक्षा नहीं की जाती, पर उन्हें रिकवरी सेवाओं के बारे में निर्णय लेने में देरी भी नहीं करनी चाहिए।

स्कूल अब क्या कर रहे हैं?

गर्मी 2021

- योजना बनाएं और जिला-व्यापी रिकवरी सेवाओं को निर्धारित करने के लिए प्रगति डेटा एकत्र करें।
- रिकवरी सेवाओं को ग्रीष्मकालीन कार्यक्रमों के साथ संयोजित या संरेखित करें; विस्तारित स्कूल वर्ष Extended School Year (ESY)) के अतिरिक्त प्रदान करें।
- रिकवरी सेवाओं के निर्णय लेने के लिए IEP टीम की प्रशिक्षण आवश्यकता के बारे में विचार करें।
- कुछ* IEP बैठकें शेड्यूल करें और आयोजित करें।
- IEP वाले छात्रों के लिए आवश्यकतानुसार रिकवरी सेवाएं प्रदान करें।

पतझड़ 2021 और वसंत 2022

- गर्मी 2021 की रिकवरी सेवाओं और कार्यक्रमों के प्रभाव को एकत्रित/ट्रैक करें।
- IEP बैठकें शेड्यूल करें और आयोजित करें। IEP बैठकों के दौरान रिकवरी सेवाओं की आवश्यकताओं का निर्धारण करें।
- रिकवरी सेवाओं को सामान्य पूरक/रिकवरी कार्यक्रमों के साथ संयोजित या संरेखित करें।
- IEP वाले छात्रों के लिए आवश्यकतानुसार रिकवरी सेवाएं प्रदान करें।

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

15

परिवारों से हमें प्राप्त हुए अनेक प्रश्न विशेषकर गर्मियों के दौरान रिकवरी सेवाओं के लिए वर्तमान योजनाओं और ऑफर्स के बारे में हैं। अगली दो स्लाइड्स में हम समय:सीमा के बारे में अपनी सोच साझा करेंगे। 2021 की गर्मियों में, हम उम्मीद करते हैं कि IEP टीमें कम से कम जिला-व्यापी रिकवरी सेवाओं को निर्धारित करने के लिए प्रगति डेटा की योजना बना रही हैं और उसे एकत्र कर रही हैं। एलेक्जेंड्रा ने आज जिला-स्तरीय शैक्षणिक और छात्र कल्याण रिकवरी योजनाओं की तुलना के साथ शुरुआत की - उन योजनाओं में जिले के भीतर विकलांग छात्रों के लिए लक्षित सहायता सहित सभी छात्रों के लिए पूरक सहायता शामिल हो सकती है। कुछ जिले इस प्रकार के कार्यक्रमों से शुरुआत कर सकते हैं, पतझड़ 2021 से शुरू होने वाली व्यक्तिगत निर्णयों एवं सहायता को जारी रखने की योजना के साथ। हम जिलों को प्रोत्साहित करते हैं कि IEP वाले छात्रों के लिए रिकवरी सेवाओं को उचित होने पर अधिक सामान्य ग्रीष्मकालीन कार्यक्रमों के साथ संयोजित और/या संरेखित करें। विस्तारित स्कूल वर्ष (Extended School Year (ESY)) सहायता के अलावा, बदलाव रिकवरी सेवाओं सहित रिकवरी सेवाएं प्रदान करना भी उचित लगता है। हालांकि गर्मियों के दौरान कर्मचारियों की उपलब्धता सीमित होती है, पर ऐसी स्थितियां आ सकती हैं जब IEP बैठक आयोजित करने की आवश्यकता हो। आवश्यकतानुसार, IEP वाले छात्रों के लिए रिकवरी सेवाएं प्रदान की जानी चाहिए।

यह प्रक्रिया पतझड़ 2021 और वसंत 2022 तक जारी रहेगी। महामारी एक ही गर्मियों में खत्म नहीं होने वाली, इसलिए ऐसा लगता है कि रिकवरी सेवाओं को इससे आगे बढ़ाने की आवश्यकता हो सकती है। IEP टीमों को गर्मियों में प्रदान की गई रिकवरी सेवाओं और कार्यक्रमों का प्रभाव एकत्रित करना चाहिए और प्रगति को ट्रैक करना चाहिए। टीम IEP बैठकों के दौरान रिकवरी सेवाओं की जारी आवश्यकता का निर्धारण करेगी। जब उपयुक्त हो, सेवाओं को सामान्य रिकवरी कार्यक्रमों के साथ संयोजित और संरेखित किया जाना चाहिए, और IEP वाले छात्रों को आवश्यकतानुसार व्यक्तिगत रिकवरी सेवाएं प्राप्त होनी चाहिए।

स्कूल आगे क्या करेंगे ?

गर्मी 2022

- पतझड़ 2021 और वसंत 2022 की रिकवरी सेवाओं और कार्यक्रमों के प्रभाव की समीक्षा करें।
- कुछ* IEP बैठकें शेड्यूल करें और आयोजित करें।
- पहचानें कि क्या अतिरिक्त रिकवरी सेवाओं की आवश्यकता है।
- ESY के अलावा या अन्य ग्रीष्मकालीन कार्यक्रमों के साथ आवश्यकतानुसार रिकवरी सेवाएं प्रदान करें।

पतझड़ 2022 और वसंत 2023

- गर्मी 2022 रिकवरी सेवाओं और कार्यक्रमों के प्रभाव को एकत्रित/ट्रैक करें।
- IEP बैठकों के दौरान निरंतर रिकवरी सेवाओं को जारी रखने की आवश्यकता पर चर्चा करें।
- पहचानें कि क्या अतिरिक्त रिकवरी सेवाओं की आवश्यकता है।
- अन्य पूरक कार्यक्रमों के साथ संयुक्त रूप से आवश्यकतानुसार रिकवरी सेवाएं प्रदान करें।

गर्मी 2023

- पतझड़ 2022 और वसंत 2023 की रिकवरी सेवाओं और कार्यक्रमों के प्रभाव की समीक्षा करें।
- कुछ* IEP बैठकें शेड्यूल करें और आयोजित करें।
- पहचानें कि क्या अतिरिक्त रिकवरी सेवाओं की आवश्यकता है।
- ESY के अलावा या अन्य ग्रीष्मकालीन कार्यक्रमों के साथ आवश्यकतानुसार रिकवरी सेवाएं प्रदान करें।

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

16

जिन पर महामारी के दौरान बहुत अधिक असर पड़ा और IEP लक्ष्यों पर उचित प्रगति की कमी रह गई, ऐसे कुछ छात्रों के लिए इस प्रक्रिया को 2021 की गर्मियों में, अगले स्कूल वर्ष और शायद 2023 की गर्मियों में भी जारी रखने की आवश्यकता हो सकती है। प्रक्रिया जारी रहेगी और उस प्रगति डेटा द्वारा सूचित किया जाना चाहिए, जिसमें कोविड से पहले के समय से अपेक्षित प्रगति के स्तर को मापा जाता है।

रिकवरी सेवाओं का निर्णय प्रवाह चार्ट

	वर्तमान स्तर	प्रगति	सेवाएं
कोविड से पहले (आधार रेखा)	*कोविड से पहले छात्र के प्रदर्शन का वर्तमान स्तर क्या था?*	*कोविड से पहले (IEP लक्ष्यों पर) छात्र की प्रगति का स्तर क्या था?*	*कोविड से पहले छात्र के IEP पर कौन-सी विशेष शिक्षा और संबंधित सेवाओं का दस्तावेजीकरण किया गया था?*
वसंत 2020 से वर्तमान तक	*माता-पिता द्वारा क्या चिंताएं जताई गई हैं?* *यदि महामारी नहीं हुई होती तो छात्र के प्रदर्शन का जो अपेक्षित स्तर होता, उसकी तुलना में छात्र के प्रदर्शन के वर्तमान स्तरों से करें तो दोनों में क्या अंतर है?*	*आधारभूत स्तरों की तुलना में (IEP लक्ष्यों पर) छात्र की प्रगति का स्तर किस हद तक कम या धीमा हुआ है?*	*निःशुल्क और उपयुक्त सार्वजनिक शिक्षा (Free and Appropriate Public Education (FAPE)) की आधारभूत पेशकश की तुलना में वसंत 2020 और 2020–21 स्कूल वर्ष के दौरान छात्र को कौन सी विशेष शिक्षा और संबंधित सेवाएं प्रदान की गईं?* *वसंत 2020 और 2020–21 स्कूल वर्ष के दौरान प्रस्तावित सेवाओं तक छात्र ने किस हद तक पहुंच प्राप्त की?*
रिकवरी सेवाओं का निर्णय	*रिकवरी सेवाओं को छात्र कैसे और कब हासिल करेगा? समावेशी पहुंच के लिए कौन से विकल्प उपलब्ध हैं, क्या स्कूल के दिनों में या उसके बाहर रिकवरी सेवाएं प्रदान की जाती हैं?*	*छात्र की प्रगति की वर्तमान दर, आयु और विकासात्मक स्तर के आधार पर, पहचाने गए रिकवरी सेवा क्षेत्रों में छात्र अपेक्षित स्तर की प्रगति कितने समय में प्राप्त कर लेगा?* *रिकवरी सेवाओं पर प्रगति के बारे में माता-पिता को कैसे और कितनी बार सूचित किया जाएगा, जिसमें यह भी शामिल होगा कि IEP टीम उचित प्रगति की किसी कमी को कैसे दूर करेगी?*	*छात्र के प्रदर्शन के वर्तमान स्तर और महामारी के दौरान छूट गई या कम कर दी गई सेवाओं के आधार पर, किन विशेष शिक्षा या संबंधित सेवा क्षेत्रों या IEP लक्ष्यों के लिए रिकवरी सेवाओं की आवश्यकता है?* *पहचाने गए रिकवरी सेवाओं के क्षेत्रों में, यदि महामारी नहीं हुई होती तो प्रगति का जो अपेक्षित स्तर होता, उसे प्राप्त करने में मदद के लिए छात्र को कितनी सेवाओं की आवश्यकता है?*

स्रोत: विशेष शिक्षा रिकवरी सेवाओं : 2021 और उससे आगे के लिए Washington का रोडमैप (पृष्ठ 5)।

17

यह तालिका भी सीधे हमारे रिकवरी सेवाओं के मार्गदर्शन से ली गई है। लिंक स्लाइड पर है, और आप मार्गदर्शन दस्तावेज के पृष्ठ 5 पर तालिका देख सकते हैं। मैं अगली कुछ स्लाइड्स में तालिका की सामग्री के बारे में गहराई से बात करूंगा।

रिकवरी सेवाओं का निर्णय प्रवाह चार्ट

	वर्तमान स्तर	प्रगति	सेवाएं
कोविड से पहले (आधार रेखा)	*कोविड से पहले छात्र के प्रदर्शन का वर्तमान स्तर क्या था?*	*कोविड से पहले (IEP लक्ष्यों पर) छात्र की प्रगति का स्तर क्या था?*	*कोविड से पहले छात्र के IEP पर कौन-सी विशेष शिक्षा और संबंधित सेवाओं का दस्तावेजीकरण किया गया था?*

स्रोत: विशेष शिक्षा रिकवरी सेवाओं : 2021 और उससे आगे के लिए Washington का रोडमैप (पृष्ठ 5)।

18

बदलाव रिकवरी सेवाओं सहित रिकवरी सेवाओं की आवश्यकता को निर्धारित करने के लिए पहला कदम, कोविड से पहले छात्र के प्रदर्शन के वर्तमान स्तरों को देखना है। टीमों को कोविड से पहले IEP लक्ष्यों पर छात्र के स्तर या प्रगति की दर पर भी विचार करना चाहिए। अंत में, कोविड से पहले छात्र के IEP पर कौन-सी विशेष शिक्षा और संबंधित सेवाओं का दस्तावेजीकरण किया गया था?

रिकवरी सेवाओं का निर्णय प्रवाह चार्ट

	वर्तमान स्तर	प्रगति	सेवाएं
वसंत 2020 से वर्तमान तक	*माता-पिता द्वारा क्या चिंताएं जताई गई हैं?* *यदि महामारी नहीं हुई होती तो छात्र के प्रदर्शन का जो अपेक्षित स्तर होता, उसकी तुलना में छात्र के प्रदर्शन के वर्तमान स्तरों से करें तो दोनों में क्या अंतर है?*	*आधारभूत स्तरों की तुलना में (IEP लक्ष्यों पर) छात्र की प्रगति का स्तर किस हद तक कम या धीमा हुआ है?*	*FAPE की आधारभूत पेशकश की तुलना में वसंत 2020 और 2020–21 स्कूल वर्ष के दौरान छात्र को कौन सी विशेष शिक्षा और संबंधित सेवाएं प्रदान की गईं?* *वसंत 2020 और 2020–21 स्कूल वर्ष के दौरान प्रस्तावित सेवाओं तक छात्र ने किस हद तक पहुंच प्राप्त की?*

स्रोत: विशेष शिक्षा रिकवरी सेवाओं : 2021 और उससे आगे के लिए Washington का रोडमैप (पृष्ठ 5)।

19

वर्तमान समय की बात करें तो, माता-पिता और छात्र द्वारा क्या चिंताएं व्यक्त की गई हैं? अगर महामारी नहीं हुई होती तो छात्र के अपेक्षित प्रदर्शन की तुलना में छात्र के वर्तमान वर्तमान स्तरों के बीच अंतर (या फासला) कितना है। उदाहरण के लिए, यदि कोविड से पहले IEP में कार्य से संबंधित बदलाव का एक लक्ष्य था, तो कोविड से पहले छात्र उस लक्ष्य पर कैसे आगे बढ़ रहा था? अगर कोविड कभी हुआ ही नहीं होता तो आप उस लक्ष्य पर किस स्तर की प्रगति की उम्मीद करते? प्रगति के आंकड़ों के आधार पर, छात्र आज उस लक्ष्य पर कैसा प्रदर्शन कर रहा है? क्या कोविड से पहले की तुलना में अब छात्र का स्तर (या दर) या प्रगति धीमी हो गई है? और कौन-सी सेवाओं की पेशकश की गई थी और पूरी महामारी के दौरान छात्र किन सेवाओं का उपयोग करने में सक्षम था? वह सारी जानकारी IEP टीम को रिकवरी सेवाओं की आवश्यकता तय करने में मदद करेगी।

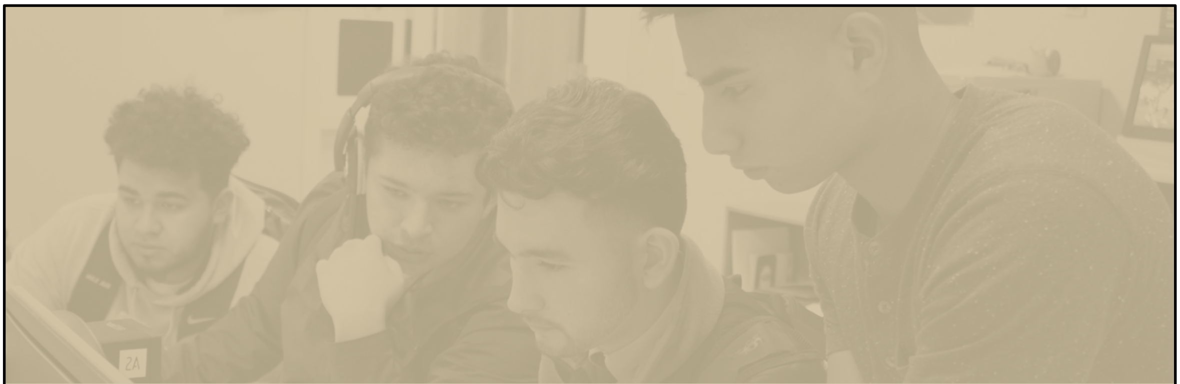
रिकवरी सेवाओं का निर्णय प्रवाह चार्ट

	वर्तमान स्तर	प्रगति	सेवाएं
रिकवरी सेवाओं का निर्णय	*रिकवरी सेवाओं को छात्र कैसे और कब हासिल करेगा? समावेशी पहुंच के लिए कौन से विकल्प उपलब्ध हैं{i1}, क्या स्कूल के दिनों में या उसके बाहर रिकवरी सेवाएं प्रदान की जाती हैं?{/i1}*	*छात्र की प्रगति की वर्तमान दर, आयु और विकासात्मक स्तर के आधार पर, पहचाने गए रिकवरी सेवा क्षेत्रों में छात्र अपेक्षित स्तर की प्रगति कितने समय में प्राप्त कर लेगा?* *रिकवरी सेवाओं पर प्रगति के बारे में माता-पिता को कैसे और कितनी बार सूचित किया जाएगा, जिसमें यह भी शामिल होगा कि IEP टीम उचित प्रगति की किसी कमी को कैसे दूर करेगी?*	*छात्र के प्रदर्शन के वर्तमान स्तर और महामारी के दौरान छूट गई या कम कर दी गई सेवाओं के आधार पर, किन विशेष शिक्षा या संबंधित सेवा क्षेत्रों या IEP लक्ष्यों के लिए रिकवरी सेवाओं की आवश्यकता है?* *पहचाने गए रिकवरी सेवाओं के क्षेत्रों में, यदि महामारी नहीं हुई होती तो प्रगति का जो अपेक्षित स्तर होता, उसे प्राप्त करने में मदद के लिए छात्र को कितनी सेवाओं की आवश्यकता है?*

स्रोत: विशेष शिक्षा रिकवरी सेवाओं : 2021 और उससे आगे के लिए Washington का रोडमैप (पृष्ठ 5)।

20

IEP टीम बदलाव रिकवरी सेवाओं सहित रिकवरी सेवाओं के लिए IEP लक्ष्यों और सेवाओं के क्षेत्रों का निर्धारण करेगी। प्रत्येक छात्र के लिए समय-सीमा, राशि और रिकवरी सेवाओं का प्रकार अलग-अलग होगा, जो उस प्रगति की मात्रा पर निर्भर करता है जिसे बनाने की आवश्यकता है और जिसके लिए IEP लक्ष्य क्षेत्र हैं।



IEP वाले किसी छात्र के लिए बदलाव रिकवरी सेवाएं

(रिकवरी सेवाओं का एक घटक)

तो अब, चलिए बदलाव रिकवरी सेवाओं में गहराई तक चलते हैं, जो रिकवरी सेवाओं का एक घटक है।

बदलाव रिकवरी सेवाएं क्या हैं?

- ❖ बदलाव रिकवरी सेवाएं IEP वाले छात्रों के लिए विशेष शिक्षा और संबंधित सेवाओं के छूट जाने या सीमित होने के कारण या महामारी से पैदा हुए अन्य कारणों से बदलाव योजना या IEP लक्ष्यों पर तर्कसंगत प्रगति की कमी को दूर करने के लिए अतिरिक्त बदलाव सेवाएं हैं।
- ❖ बदलाव रिकवरी सेवाओं के लिए वित्त पोषण में संघीय और राज्य विशेष शिक्षा कोष, American रेस्क्यू प्लान एक्ट (American Rescue Plan Act (ARPA)) कोष, और 21 साल से अधिक उम्र के छात्रों के लिए विस्तारित बदलाव सेवाओं के लिए राज्य कोष शामिल हैं।

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

22

मुझे उम्मीद है कि आज के हमारे सत्र के पहले आधे भाग से आपको रिकवरी सेवाओं की बेहतर समझ देने में मदद मिली है। बदलाव रिकवरी सेवाएं बहुत समान हैं - वे महामारी के कारण IEP लक्ष्यों और/या बदलाव पर उचित प्रगति की कमी को दूर करने के लिए अतिरिक्त बदलाव सेवाएं हैं।

ध्यान देने वाली बात यह है कि बदलाव रिकवरी सेवाएं प्रदान करने के लिए स्कूलों की मदद के लिए अलग-अलग कोष उपलब्ध हैं। वित्त पोषण स्रोतों में संघीय और राज्य विशेष शिक्षा कोष, American रेस्क्यू प्लान एक्ट (American Rescue Plan Act (ARPA)) कोष, और विशिष्ट राज्य कोष शामिल हैं जो 21 वर्ष से अधिक उम्र के छात्रों के लिए विस्तारित बदलाव सेवाओं के लिए प्रदान किए गए हैं। उन कोषों में 2021–22 स्कूली वर्ष के लिए $12 मिलियन, और 2022–23 स्कूली वर्ष के लिए $12 मिलियन शामिल हैं।

अब इसमें एलेक्स भी आने वाले हैं और बदलाव रिकवरी सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त करने में हमारी मदद करेंगे।

क्या मेरा छात्र बदलाव रिकवरी सेवाओं के लिए पात्र है?

- हो सकता है इस समय के दौरान बदलाव आयु (आमतौर पर 16 से 21 वर्ष की आयु) के छात्रों को कार्य-आधारित शिक्षा और सामुदायिक पहुंच में व्यवधानों का अनुभव हुआ हो।
- वे छात्र जो 2019–20 या 2020–21 के दौरान 21 वर्ष के हो गए और जिन्होंने अभी तक डिप्लोमा अर्जित नहीं किया है उनको भी बदलाव रिकवरी सेवाओं की आवश्यकता हो सकती है।
- बदलाव रिकवरी सेवाओं को निम्न काम करने चाहिए :
  - IEP लक्ष्यों या IEP बदलाव योजना पर उचित प्रगति की कमी को दूर करें।
  - विशेष शिक्षा या संबंधित सेवाओं के छूट जाने या सीमित होने की भरपाई करें।
  - माध्यमिक लक्ष्यों के बाद (जैसा कि IEP बदलाव योजना और हाई स्कूल और उससे आगे की योजना (High School & Beyond Plan, HSBP) में दर्शाया गया है) प्रगति के अपेक्षित स्तरों को प्राप्त करने के लिए छात्रों की सहायता करें।

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

23

तो, अगला प्रश्न आप सोच रहे होंगे कि क्या आपका छात्र इन बदलाव रिकवरी सेवाओं के लिए पात्र है। हो सकता है, बदलाव वाली आयु 16-21 वर्ष के कई छात्रों ने काम आधारित शिक्षा और सामुदायिक पहुंच में महामारी के दौरान व्यवधानों का अनुभव किया हो और वे बदलाव रिकवरी सेवाओं के लिए पात्र हो सकते हैं। महामारी के दौरान 21 वर्ष की आयु के होने वाले छात्र, जिन्होंने अभी तक डिप्लोमा अर्जित नहीं किया है, उन्हें भी बदलाव सेवाओं की आवश्यकता हो सकती है।

यदि किसी IEP टीम द्वारा आवश्यकतानुसार निर्धारित की जाती हैं, तो ये सेवाएं कर सकती हैं :

- IEP लक्ष्यों की प्रगति या IEP बदलाव योजना की कमी को दूर करें।
- छूटी हुई विशेष शिक्षा या संबंधित सेवाएं प्रदान करें और साथ ही
- अपने उत्तर-माध्यमिक लक्ष्यों की प्रगति के अपेक्षित स्तरों (जैसा कि IEP बदलाव योजना और HSBP में दर्शाया गया है) पर लौटाने के लिए छात्रों का समर्थन करें।

मैं यहां कुछ बिंदुओं को इंगित करना चाहता हूं, यह निर्धारित करने के लिए IEP टीम जिम्मेदार है कि किसी छात्र ने अपनी स्नातक आवश्यकताओं को पूरा कर लिया है जिसमें न केवल क्रेडिट और ग्रेजुएशन पाथवे शामिल हैं बल्कि उनकी IEP बदलाव योजना और IEP लक्ष्य भी शामिल हैं। जब कोई छात्र अपना डिप्लोमा अर्जित करता है, तो ऐसा इसलिए होता है क्योंकि IEP टीम ने यह निर्धारित किया है कि उन्होंने सभी स्नातक आवश्यकताओं को पूरा कर लिया है और बदलाव रिकवरी सेवाओं सहित किन्हीं अतिरिक्त विशेष शिक्षा सेवाओं की आवश्यकता नहीं है। IEP टीमें डिप्लोमा जारी नहीं करेंगी और उन्हें रोक कर रखेंगी ताकि छात्र बदलाव रिकवरी सेवाएं प्राप्त कर सके।

यहां एक और बिन्दु यह है कि : वरिष्ठ छात्र जो बदलाव रिकवरी सेवाएं प्राप्त करना या किसी बदलाव कार्यक्रम में भाग लेना जारी रख रहे हैं, वे अपने साथियों के साथ चल सकते हैं और सभी स्नातक गतिविधियों में भाग ले सकते हैं। ये छात्र स्नातक डिग्री ग्रहण समारोह के दौरान उपस्थिति का प्रमाण पत्र प्राप्त कर सकते हैं और फिर जब वे अपनी सभी स्नातक आवश्यकताओं को पूरा कर लेंगे तो उन्हें अपना डिप्लोमा मिलेगा, और IEP टीम निर्धारित करती है कि किसी अतिरिक्त विशेष शिक्षा सेवा की आवश्यकता नहीं है। केविन का कानून (Kevin's Law) (RCW 28A.155.170) 18 से 21 वर्ष की आयु के बीच विशेष शिक्षा सेवाएं प्राप्त करना जारी रखने वाले छात्रों को चार साल की हाई स्कूल उपस्थिति के

बाद अपने साथियों के साथ स्नातक डिग्री ग्रहण समारोह और गतिविधियों में भाग लेने और उपस्थिति का प्रमाण पत्र प्राप्त करने की अनुमति देता है।

बदलाव रिकवरी के लिए स्कूल क्या कर रहे हैं?

- ❖ IEP वाले बदलाव की उम्र के प्रत्येक छात्र के लिए बदलाव रिकवरी सेवाओं पर विचार किया जाता है : यदि महामारी नहीं हुई होती तो कोविड से पहले IEP पर प्रगति और बदलाव योजना का अपेक्षित स्तर क्या था?
- ❖ परिवारों और छात्रों को इस प्रक्रिया के लिए अनुरोध करने की जरूरत नहीं होनी चाहिए; यह IEP प्रक्रिया का हिस्सा होना चाहिए।
- ❖ IEP की कम से कम सालाना समीक्षा की जाती है और IEP लक्ष्य की प्रगति में कमी रहने, माता-पिता से जानकारी मिलने, और/या छात्र की प्रत्याशित जरूरतों पर चर्चा करने के लिए और अधिक बार समीक्षा की जा सकती है।

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

24

सभी रिकवरी निर्णयों की तरह ही बदलाव रिकवरी सेवाओं की समीक्षा की जानी चाहिए और IEP वाले प्रत्येक छात्र के लिए इन पर विचार किया जाना चाहिए। बदलाव रिकवरी सेवाएं विशिष्ट रूप से उन छात्रों के लिए होंगी जो बदलाव आयु, 16 से 21 वर्ष के ऊपर के हैं

रिकवरी सेवाओं के बारे में IEP निर्णय इस पर आधारित होंगे कि यदि महामारी नहीं हुई होती तो कोविड से पहले प्रगति का अपेक्षित स्तर और बदलाव योजना क्या होती।
परिवारों और छात्रों को इस प्रक्रिया को होने के लिए कहने की जरूरत नहीं पड़नी चाहिए, यह IEP प्रक्रिया का ही हिस्सा होना चाहिए। IEP प्रक्रिया में IEP की कम से कम एक वार्षिक समीक्षा शामिल है, लेकिन छात्र की आवश्यकता, IEP लक्ष्य प्रगति या माता-पिता की जानकारी के आधार पर अधिक बार भी की जा सकती है

बदलाव रिकवरी सेवाओं के उदाहरण

- ❖ व्यावसायिक पुनर्वास विभाग (Division of Vocational Rehabilitation (DVR)), विकासात्मक विकलांग प्रशासन (Developmental Disabilities Administration (DDA)), आदि सहित वयस्क एजेंसियों के पास पात्रता का आवेदन करने के लिए सहायता।
- ❖ IEP बदलाव योजना में बताए अनुसार उसी क्षेत्र के अनुभवी कर्मचारी द्वारा आकलन (job shadowing) को पूरा करना।
- ❖ व्यक्तिगत रूप से संरचित समुदाय या रोजगार के अतिरिक्त अनुभव।
- ❖ American College Testing (ACT)/Scholastic Assessment Test (SAT) या अन्य कॉलेज प्रवेश परीक्षाओं तक पहुंच और उनकी तैयारी करने में सहायता।
- ❖ सहायता के लिए विशेष रूप से डिजाइन निर्देश (Specially Designed Instruction (SDI)) या संबंधित सेवाएं (Related Services (RS)) :
  - ▪ बायोडाटा का मसौदा तैयार करना और उसे संशोधित करना।
  - ▪ नौकरी और आगे की शिक्षा के लिए आवेदनों को पूरा करना।
  - ▪ साप्ताहिक बजट तय करना और उसका रखरखाव करना।
  - ▪ सामुदायिक ढांचे में कार्यात्मक संचार रणनीतियों का उपयोग करना।
  - ▪ सार्वजनिक परिवहन प्रणाली का स्वतंत्र रूप से उपयोग करना।

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

25

व्यक्तिगत छात्र रिकवरी सेवाओं का निर्धारण IEP टीम द्वारा किया जाएगा और यह छात्रों के कोविड से पहले के IEP लक्ष्यों और बदलाव योजना पर आधारित होंगी। कुछ उदाहरण यहां दिए गए हैं, उदाहरण के लिए यह इस तरह दिख सकती है :

- उसी क्षेत्र के अनुभवी कर्मचारी द्वारा आकलन (job shadowing)।
- नौकरी की तैयारी के कौशल में सहायता।
- समर्थित रोजगार में पात्रता का आवेदन करने में सहायता और अन्य प्रमुख एजेंसियों (जैसे व्यावसायिक पुनर्वास शाखा (Division of Vocational Rehabilitation (DVR) और विकासात्मक विकलांगता प्रशासन (Developmental Disabilities Administration (DDA))) से जोड़ना।

यह IEP लक्ष्यों के लिए विशेष शिक्षा सहायता की तरह भी लग सकता है जैसे :

- बायोडाटा बनाना।
- नौकरी और शिक्षा के आवेदनों को पूरा करना।
- धन प्रबंधन कौशल पर काम करना।
- सामुदायिक ढांचे में कार्यात्मक संचार में सुधार करना।
- सार्वजनिक परिवहन प्रणाली का स्वतंत्र रूप से उपयोग करना।

ये बस कुछ उदाहरण हैं कि बदलाव रिकवरी सेवाएं कैसी लग सकती हैं। याद रखें कि ये आपके छात्रों पर कोविड से पहले के IEP पर आधारित होंगी और आपके छात्र के लिए व्यक्तिगत होंगी।

बदलाव रिकवरी सेवाओं का दस्तावेजीकरण कैसे किया जाता है?

- ❖ आम तौर पर बदलाव रिकवरी सेवाओं का दस्तावेजीकरण प्रतिपूरक शिक्षा की तरह पूर्व लिखित नोटिस (Prior Written Notice (PWN)) में किया जाता है।
- ❖ बदलाव सेवाएं प्राप्त करने वाले छात्रों के लिए, विशेष रूप से 21 वर्ष की आयु के बाद, बदलाव रिकवरी सेवाओं और "स्कूली दिन" का अर्थ अलग प्रतीत हो सकता है।
- ❖ 21 वर्ष से अधिक आयु के छात्र अब IEP के माध्यम से निःशुल्क और उपयुक्त सार्वजनिक शिक्षा (Free and Appropriate Public Education (FAPE)) के लिए पात्र नहीं हैं। जिन छात्रों ने अभी तक डिप्लोमा अर्जित नहीं किया है, उनके लिए IEP टीम तय कर सकती है कि उनको बदलाव रिकवरी सेवाओं की अभी भी आवश्यकता है।
- ❖ प्रगति रिपोर्ट वाले IEP के बजाय, इन बदलाव रिकवरी सेवाओं और समय-सारिणी का PWN के माध्यम से दस्तावेजीकरण किया जाएगा।

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

26

तो इन सेवाओं का दस्तावेजीकरण कैसे किया जाता है? आम तौर पर बदलाव रिकवरी सेवाओं का दस्तावेजीकरण प्रतिपूरक शिक्षा की तरह पूर्व लिखित नोटिस (PWN) में किया जाता है।

बदलाव सेवाएं प्राप्त करने वाले छात्रों के लिए बदलाव रिकवरी सेवाओं और स्कूली दिन का अर्थ अलग प्रतीत हो सकता है, विशेष रूप से 21 वर्ष की आयु के बाद, क्योंकि इनमें से कई सेवाएं समुदाय या रोजगार ढांचे में मिल सकती हैं और घंटे सामान्य स्कूली दिन से भिन्न हो सकते हैं।

यहां एक महत्वपूर्ण बात यह है कि 21 वर्ष से अधिक आयु के छात्र अब IEP के माध्यम से मुफ्त और उपयुक्त सार्वजनिक शिक्षा या FAPE के लिए पात्र नहीं हैं। हालांकि, जिन छात्रों ने अभी तक डिप्लोमा अर्जित नहीं किया है, उनके लिए IEP टीम तय कर सकती है कि उनको बदलाव रिकवरी सेवाओं की अभी भी आवश्यकता है।

इनका दस्तावेजीकरण प्रगति रिपोर्ट वाले IEP में करने के बजाय, IEP टीम बदलाव रिकवरी सेवाओं और समयरेखा की रूपरेखा एक पूर्व लिखित नोटिस में तैयार करेगी। जैसा कि हमने प्रस्तुतिकरण में पहले भी बताया था, ये सेवाएं, अगर महामारी न आई होती तो कोविड से पहले IEP पर प्रगति और बदलाव योजना का अपेक्षित स्तर क्या होता , इस पर आधारित होंगी

इसलिए, संक्षेप में IEP टीमें IEP को संशोधित नहीं करेंगी या 21 वर्ष से अधिक आयु के छात्रों के लिए कोई अन्य मूल्यांकन नहीं करेंगी, बदलाव रिकवरी सहायता का दस्तावेजीकरण PWN में प्रलेखित किया जाएगा और यह कोविड से पहले के पिछले IEP पर आधारित होगा।

तो बदलाव रिकवरी सेवाएं प्रदान कैसे की जाती हैं?

- IEP टीमें रिकवरी सेवाओं के लिए छात्र की आवश्यकता का निर्धारण करती हैं, जिसमें शेड्यूल बनाना, प्रत्याशित समयसीमा, सेवा के क्षेत्र और सेवाओं की मात्रा शामिल होते हैं।
- यदि महामारी नहीं आई होती, तो अपेक्षित बदलाव प्रगति कितनी होती, इसकी तुलना में छात्र के प्रदर्शन के वर्तमान स्तर के आधार पर ये निर्णय व्यक्तिगत रूप से लिए जाते हैं।
- रिकवरी सेवाओं को यथासंभव अधिकतम सीमा तक समावेशी होना चाहिए, और
- एजेंसियों से जोड़ने, वर्तमान रोजगार, और/या अन्य वयस्क एजेंसियों की सेवाओं तक पहुंच पर विचार करना चाहिए।

बदलाव रिकवरी सेवाएं कैसे प्रदान की जाती हैं?

कर्मचारी भर्ती करना

विकल्पों में शामिल हैं :

- लाइसेंस प्राप्त या प्रमाणित विशेष शिक्षा कर्मचारी।
- स्कूली जिला कर्मचारी (विशेष शिक्षा कर्मचारियों द्वारा प्रत्यक्ष पर्यवेक्षण और निगरानी में)।
- पड़ोसी स्कूली जिलों और शैक्षिक सेवा जिलों (Educational Service Districts (ESD)) से विशेष शिक्षा कर्मचारी।
- समय के साथ छोटे अवकाशों युक्त रिकवरी सेवाएं प्रदान करना।

परिवहन

IEP टीमों को स्थानीय और क्षेत्रीय परिवहन विभागों के साथ समस्या-समाधान करना चाहिए ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि छात्रों के पास उचित परिवहन हो, यदि उन्हें बदलाव रिकवरी सेवाओं तक पहुंचने के लिए आवश्यकता हो।

विकल्पों में शामिल हैं :

- जिला और क्षेत्रीय परिवहन।
- साझा समझौते।
- निजी परिवहन विकल्प।
- माता-पिता को यात्रा लागत की भरपाई।

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

28

OSPI इस बात से अवगत है कि रिकवरी सेवाओं के लिए कर्मचारियों की भर्ती और परिवहन सतत चुनौती होगी। IEP टीमों और स्कूल जिलों ने बदलाव सेवाओं के लिए कर्मचारियों की भर्ती और परिवहन दोनों के लिए लंबे समय से कई तरह के दृष्टिकोण लागू किए हैं और इन्हें लागू करना और मौजूदा तरीकों का विस्तार करना जारी रखेंगे। आप इनमें से कुछ को यहां और हमारे मार्गदर्शन दस्तावेज में सूचीबद्ध पाएंगे। समय का ध्यान रखते हुए, हम आज इन पर विशेष रूप से चर्चा नहीं करेंगे, लेकिन हम चाहते हैं कि आप सभी के पास ठीक वही जानकारी हो, जो जिलों के पास है।

बदलाव रिकवरी सेवाओं के समर्थन के लिए मैं क्या कर सकता हूं?

- ❖ बदलाव रिकवरी सेवाओं और महामारी के दौरान अपने छात्र की प्रगति के बारे में अपने प्रश्नों को लेकर अपनी IEP टीम से संपर्क करें।
- ❖ अपनी IEP टीम से कहें कि अपने IEP बदलाव योजना और हाई स्कूल और उससे आगे की योजना (HSBP) पर आपके छात्र की प्रगति पर चर्चा करे, जिसमें शामिल हैं:
  - IEP लक्ष्यों और उत्तर-माध्यमिक लक्ष्यों पर प्रगति।
  - हाई स्कूल और उससे आगे की योजना (HSBP) तथा ग्रेजुएशन पाथवे आवश्यकताओं को पूरा करना।
- ❖ दूरस्थ निर्देश से अपनी टिप्पणियों को और आपके छात्र के लिए सबसे अच्छा क्या काम करता है, इसे IEP टीम के साथ साझा करें। उन अन्य एजेंसियों के बारे में भी संवाद करें जो आपके छात्र की सहायता कर रही हैं।
- ❖ यदि आप प्रस्तावित बदलाव रिकवरी सेवा विकल्पों या समय-सीमा से असहमत हैं, तो अपनी चिंता अपने छात्र की IEP टीम के साथ साझा करें। यदि IEP टीम समझौते तक नहीं पहुंच पाती है, तो आपके पास विवाद समाधान विकल्प भी हैं।

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

29

अब हम आज शाम की अपनी चर्चा को समेटना शुरू कर रहे हैं तो हम जानते हैं कि परिवार इस विचार में डूबे हैं कि उनके छात्र को बदलाव रिकवरी सेवाओं की आवश्यकता है, वह उसे मिल जाए, यह सुनिश्चित करने के लिए वे क्या कर सकते हैं। पहले कदम के रूप में, हम आपको प्रोत्साहित करते हैं कि बदलाव रिकवरी सेवाओं के बारे में अपने प्रश्नों को लेकर और, महत्वपूर्ण रूप से, महामारी के दौरान अपने छात्र की प्रगति डेटा के बारे में अधिक जानने के लिए अपनी IEP टीम से संपर्क करें।

प्रगति डेटा में IEP लक्ष्य, रिपोर्ट कार्ड के ग्रेड, हाई स्कूल और उससे आगे की योजना (HSBP) तथा ग्रेजुएशन पाथवे, IEP बदलाव योजना पर प्रगति आदि शामिल हो सकते हैं।

महामारी के दौरान आपके छात्र के सीखने के बारे में आपकी जानकारी और अवलोकन बहुत महत्वपूर्ण है! कृपया अपनी IEP टीम के साथ साझा करें कि आपने दूरस्थ निर्देश के दौरान अपने छात्र के बारे में क्या सीखा, जिसमें यह भी शामिल है कि किन रणनीतियों ने सबसे अच्छा काम किया। यदि आपका छात्र अन्य एजेंसियों से जुड़ रहा है, जैसे कि रोजगार प्रदाता, तो कृपया वह जानकारी भी साझा करें।

हम जानते हैं कि IEP टीम के सदस्य हमेशा सहमत नहीं हो सकते हैं। प्रस्तावित बदलाव रिकवरी सेवाओं के विकल्पों या समय-सीमा से यदि आप असहमत हैं, तो उन चिंताओं को IEP टीम के साथ साझा करें और पूछें कि कहें कि उनको दस्तावेजों में दर्ज किया जाए। आप अपने स्कूल के प्रिंसिपल, जिला विशेष शिक्षा निदेशक, या OSPI में हमारे विशेष शिक्षा कार्यालय से भी संपर्क कर सकते हैं। संपर्क जानकारी आने वाली स्लाइड में दी गई है।

माता-पिता और स्कूलों दोनों की ओर से सबसे अधिक बार पूछे जाने वाले प्रश्नों में से एक है महामारी के दौरान दी जाने वाली सेवाओं के बारे में। हो सकता है महामारी के दौरान स्कूलों ने बदलाव सेवाओं सहित विशेष शिक्षा और संबंधित सेवाओं की पेशकश की हो। हो सकता है कि परिवारों ने उन सेवाओं को अस्वीकार कर दिया हो या कई कारणों से सेवाओं में व्यक्तिगत रूप से जाने के बजाय दूरस्थ निर्देश का विकल्प चुना हो।

प्रतिपूरक शिक्षा में, एक प्रशासनिक कानून न्यायाधीश या OSPI शिकायत अन्वेषक उन कारकों पर विचार करेगा जो प्रतिपूरक शिक्षा को कम कर सकते हैं, जिसमें प्रस्तावित सेवाओं से इनकार भी शामिल है। रिकवरी सेवाओं के लिए हमारा सोचना यह है कि परिवार द्वारा विवाद समाधान विकल्पों की ओर बढ़ने का इंतजार करने के बजाय यह प्रक्रिया क्रियाशील और सहयोगी होनी चाहिए। IEP टीम को प्रदान की जाने वाली सेवाओं तक छात्र की पहुंच और प्रगति करने की क्षमता, दी जाने वाली राशि या सेवाओं के प्रकार को अस्वीकार करने के परिवार के कारणों और चल रही महामारी के आलोक में छात्र की व्यक्तिगत जरूरतों पर विचार करना चाहिए। साथ ही, कहा जा रहा है कि, विवाद समाधान विकल्पों तक परिवारों की पहुंच जारी है।

हमसे यह भी पूछा गया कि बदलाव रिकवरी सेवाओं की सहायता के लिए OSPI क्या कर रहा है। मार्गदर्शन दस्तावेज रिकवरी सेवाओं के लिए स्कूलों और IEP टीमों को विशिष्ट मार्गदर्शन प्रदान करते हैं, जिसमें शैक्षणिक और छात्र कल्याण रिकवरी योजना मार्गदर्शिका और विशेष शिक्षा रिकवरी सेवाओं के लिए रोडमैप भी शामिल हैं। हमने बदलाव रिकवरी सेवाओं पर स्कूल और जिला भागीदारों के लिए 20 मई को एक वेबिनार आयोजित किया, और हम वर्तमान में महामारी के दौरान विशेष शिक्षा और संबंधित सेवाएं प्रदान करने के लिए अपने व्यापक प्रश्न और उत्तर दस्तावेज को संशोधित कर रहे हैं।

हम बदलाव भागीदारों के साथ जारी संचार में संलग्न हैं, जिनमें अन्य राज्य एजेंसियां और परिषदें, स्कूल, सामुदायिक संगठन, नियोक्ता और पेशेवर विकास प्रदाता शामिल हैं।

हमने अपनी राज्य विशेष शिक्षा निगरानी में बदलाव रिकवरी सेवाओं सहित रिकवरी सेवाओं को भी शामिल करना शुरू कर दिया है। इस स्कूल वर्ष में, हमारी प्रक्रिया में IEP बदलाव योजनाओं और हाई स्कूल और उससे आगे की योजनाओं (HSBP), समय के साथ छात्र की प्रगति और शैक्षिक लाभ की समीक्षा तथा कोविड के दौरान मुफ्त और उचित सार्वजनिक शिक्षा (या FAPE) का प्रावधान शामिल था। हम जिन जिलों की निगरानी कर रहे हैं, हर उस जिले के लिए वसूली सेवाओं की योजना की स्थिति के बारे में पूछताछ की।

आने वाले वर्ष के लिए, हम व्यक्तिगत छात्रों के लिए निर्धारण, दस्तावेजीकरण और रिकवरी सेवाओं के कार्यान्वयन की समीक्षा करेंगे, जिसमें बदलाव योजनाएं, हाई स्कूल और उससे आगे की योजनाएं (HSBP), प्रगति निगरानी और समय के साथ शैक्षिक लाभ शामिल हैं।

मैं बदलाव रिकवरी सेवाओं के बारे में और अधिक कैसे जान सकता हूँ?

- बदलाव रिकवरी सेवाओं की आवश्यकता है या नहीं, इस बारे में निर्णय लेने के लिए अपनी IEP टीम से अतिरिक्त जानकारी और IEP लक्ष्य प्रगति डेटा मांगें।
- यदि आपके और भी प्रश्न या चिंताएं हैं, तो अपने जिले के विशेष शिक्षा कार्यालय से संपर्क करें।
- जिनकी जरूरत है, ऐसी किसी भी रिकवरी सेवा के अलावा, अपने जिले द्वारा दी जाने वाली किसी भी गर्मी या स्कूल वर्ष की पूरक शिक्षा में शामिल होने पर विचार करें।
- ग्रेजुएशन और बदलाव के बारे में जानकारी के लिए बदलाव सेवाएं (उम्र 16–21) पर OSPI विशेष शिक्षा परिवार पेज को देखें। आप Special Education at OSPI पर ईमेल भी कर सकते हैं या 360-725-6075 पर फोन कर सकते हैं।
- DDA सेवाओं के बारे में बात करने के लिए Rod.Duncan@dshs.wa.gov पर रॉड डंकन से संपर्क करें
- DVR सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी High School Transition webpage पर पाएं या DVR ट्रांजिशन मैनेजर Tammie Doyle से Tammie Doyle के ईमेल या 509-368-1005 पर संपर्क करें।

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION

32

आपके छात्र की प्रगति, सेवाओं और बदलाव रिकवरी सेवाओं की जरूरतों के बारे में जानकारी के लिए सबसे अच्छा स्रोत आपके छात्र की IEP टीम है। आप प्रश्नों और चिंताओं के बारे में अपने जिला विशेष शिक्षा निदेशक से भी संपर्क कर सकते हैं। आपका छात्र किसी भी व्यक्तिगत रिकवरी सेवाओं से परे, आपके स्कूली जिले द्वारा पेश किए जाने वाले सामान्य गर्मी या स्कूली-वर्ष के पूरक कार्यक्रमों से लाभान्वित हो सकता है।

अंत में, 16 से 21 वर्ष की आयु के छात्रों के लिए हम बदलाव सेवाओं के बारे में जानकारी के साथ OSPI विशेष शिक्षा परिवार पृष्ठ को अपडेट रखेंगे। आप विद्यार्थी-विशिष्ट प्रश्नों के बारे में speced@k12.wa.us पर ईमेल भी कर सकते हैं या हमारे कार्यालय को 360-725-6075 पर फोन कर सकते हैं।

प्रश्न हैं?

https://media.istockphoto.com/photos/red-flag-with-question-mark-on-map-background-3d-rendering-picture-id537276026

परिवारों की ओर से अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

प्रश्न : मेरा छात्र बदलाव सेवाएं प्राप्त करता है और इस वर्ष 21 वर्ष का हो गया है। क्या मेरा छात्र एक और साल स्कूल जा सकेगा?

उत्तर : बदलाव रिकवरी सेवाएं उन छात्रों के लिए उपलब्ध हैं जो 2019-20 या 2020-21 के स्कूली वर्ष के दौरान 21 वर्ष के हो गए हैं और अभी तक डिप्लोमा अर्जित नहीं किया है। यह निर्धारित करने के लिए IEP टीम को सहयोगात्मक रूप से काम करना चाहिए कि कौन-सी बदलाव रिकवरी सेवाओं की आवश्यकता है। किसी छात्र के लिए बदलाव रिकवरी सेवाओं की मात्रा और प्रकार IEP टीम द्वारा कोविड से पहले के IEP की प्रगति एवं बदलाव योजनाओं और वर्तमान प्रगति के बीच अंतर के आधार पर व्यक्तिगत निर्णय होते हैं।

प्रश्न : मेरा छात्र जून 2020 में स्नातक हो रहा है। क्या मेरा छात्र रिकवरी सेवाओं को हासिल कर पाएगा?

उत्तर : यदि कोई छात्र जून 2020 में डिप्लोमा प्राप्त करता है, तो छात्र अब सार्वजनिक स्कूल जिले की सेवाओं या सहायता के लिए पात्र नहीं है। डिप्लोमा अर्जित कर लेने पर छात्र की पात्रता और मुफ्त उपयुक्त सार्वजनिक शिक्षा (FAPE) का अधिकार समाप्त हो जाता है। ऐसा इसलिए है क्योंकि IEP टीम की यह निर्धारित करने की जिम्मेदारी है कि कोई छात्र अपनी स्नातक आवश्यकताओं को कब पूरा करता है जिसमें न केवल क्रेडिट और ग्रेजुएशन पाथवे शामिल हैं बल्कि उनकी IEP बदलाव योजना और IEP लक्ष्य भी शामिल हैं। जब कोई छात्र अपना डिप्लोमा अर्जित करता है, तो ऐसा इसलिए होता है क्योंकि IEP टीम ने यह तय किया है कि उन्होंने सभी स्नातक आवश्यकताओं को पूरा कर लिया है और उन्हें बदलाव रिकवरी सेवाओं सहित किन्हीं अतिरिक्त विशेष शिक्षा सेवाओं की आवश्यकता नहीं है। यदि माता-पिता या वयस्क छात्र को लगता है कि डिप्लोमा अर्जित करने वाले छात्र को FAPE से वंचित कर दिया गया था, तो वे विवाद समाधान विकल्पों पर जा सकते हैं.

परिवारों की ओर से अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

प्रश्न : क्या होगा यदि मेरा छात्र महामारी के दौरान सेवाओं का उपयोग करने में असमर्थ रहा? क्या होगा अगर मेरा छात्र महामारी के दौरान पीछे रह गया?

उत्तर : निर्देश, प्रगति और प्रतिगमन, छूटी हुई सेवाओं आदि तक पहुंच और भागीदारी, ये सभी जानकारी ऐसी हैं जिन पर किसी छात्र की IEP टीम को विचार करना चाहिए और यह निर्धारित करते समय चर्चा करनी चाहिए कि क्या रिकवरी सेवाएं आवश्यक हैं और वे रिकवरी सेवाएं किन पर ध्यान केंद्रित करेंगी।

प्रश्न: यदि कोई छात्र 21 वर्ष या उससे अधिक उम्र का है, और बदलाव वसूली सेवाएं ले रहा है, तो क्या छात्र को IEP मिलेगा? रिकवरी सेवाओं का दस्तावेजीकरण कहां किया जाएगा?

उत्तर : 21 वर्ष से अधिक आयु के छात्रों को अब IEP नहीं मिलेगा, लेकिन यदि IEP टीम तय करती है कि उन्हें बदलाव रिकवरी सेवाओं की आवश्यकता है, तो इसे एक पूर्व लिखित सूचना (PWN) में दर्ज किया जाएगा।

अनिश्चित और तेजी से बदलती परिस्थितियों के बीच अपने छात्रों की सहायता करने के आपके निरंतर प्रयासों और स्कूलों एवं शैक्षिक भागीदारों के साथ आपकी चल रही साझेदारी के लिए धन्यवाद!

तानिया